

# 3-6-10

## 사회복지시설 종사자 처우개선

주체별		신규여부		예산구분		추진상황			
국책	자체	신규	계속	예산	비예산	임기내/임기후	이행도	추진율(%)	완료예정 시기
	○	○		○		임기내	이행 후 계속추진	100%	2023.12.
임기내 공약목표		<b>사회복지시설 종사자 처우개선</b> <b>(소진예방 프로그램 확대 운영, 건강검진비 및 복지포인트 지원)</b>							
주관부서		사회복지과		팀(전화번호)		복지정책팀(540-2536)			
협조 부서		여성복지과, 아동보육과, 경로장애인과, 보건행정과, 교육청소년과		팀(전화 번호)		여성정책팀(540-2892), 외국인생활지원팀(540-2823), 아동복지팀(536-8475,530-6212), 아동보호팀(530-6537) 경로복지팀(540-2837), 장애인시설팀(540-2986) 정신보건팀(537-3487), 아동청소년친화팀(530-6272)			

❖ 정책목표 : 사회복지시설 종사자 사기 진작과 처우개선 체감도 향상

### □ 정책(사업) 개요

#### ● 소진예방 프로그램 확대 운영

- 사업비 : 연 30백만원  
※ (2022년) 10,000천원 → (2023년) 25,000천원 → (2024년) 30,000천원
- 사업대상 : 사회복지시설 종사자 총 250여 명 (생활지원사 포함)
- 사업내용 : 직무스트레스 해소를 위한 소진 예방 전문 프로그램 운영

#### ● 건강검진비 지원(신규)

- 사업기간 : 2023년부터 지속 추진
- 사업비 : 연 68백만원 (예산범위 내 장기재직 및 연령순 지원)
- 사업대상 : 만 30세 이상의 5년 이상 사회복지시설종사자 243명
- 사업내용 : 건강검진비 인당 30만원, 4년 1회 지원

#### ● 복지포인트 지원(신규)

- 사업기간 : 2023년부터 지속 추진
- 사업비 : 연 92백만원
- 사업대상 : 사회복지시설 종사자 총 685명(생활지원사 포함)
- 사업내용 : 근무기간별 복지포인트 지급
- 지급기준 : 10년초과 연 20만원, 10년 이하 연 10만원 지급  
※ 생활지원사(5시간 근무) 연 5만원

## □ 추진현황

- 최근 3년간 사회복지 종사자 처우개선 추진 현황
  - 2021. 12. 처우개선 실태조사 및 종합계획 수립 연구 용역 추진
  - 2022. 1. 여성 긴급피난처 종사자 명절휴가비 지원 / 연 3.4백만원
  - 2022. 5. 노인맞춤돌봄 전담인력생활지원사 처우개선 지원 / 연 117백만원
  - 2023. 1. 소진예방프로그램 확대운영/ 연 25백만원
  - 2023. 1. 건강검진비 및 복지포인트 신규지원

## □ 추진계획

- 2024.~ 소진예방프로그램 예산 확대 / 연 30백만원(공약이행완료)

< 연차별 추진일정 >

단위사업 세부 추진상황	2022년				2023년				2024년				2025년				2026년				비 고
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
소진예방 프로그램 확대운영																					
건강검진비 지원																					
복지포인트 지원																					

## □ 투자계획

< 사업·재원별 >

(단위 : 백만원)

사업별	연도별	재원	총 계	기투자	임기중 투자계획					임기후 투 자	
					소계	2022	2023	2024	2025		2026
총 계		시비	989	10	777	10	185	190	194	198	202
소진예방 프로그램 확대 운영		시비	165	10	125	10	25	30	30	30	30
건강검진비 지원		시비	359	-	287	-	80	68	69	70	72
복지포인트 지원		시비	465	-	365	-	80	92	95	98	100

## □ 공약달성 확인지표

구분		2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	임기후
계획	소진예방 프로그램 확대 운영	-	20백만원	30백만원	30백만원	30백만원	30백만원
	건강검진비 지원	-	100%	100%	100%	100%	100%
	복지포인트 지원	-	100%	100%	100%	100%	100%
실적	소진예방 프로그램 확대 운영	-	-사회복지시설 종사자 150명 -원데이클래스 진행	-사회복지시설 종사자 250명 -1박2일 힐링캠프 원데이클래스 등	추진중	-	-
	건강검진비 지원	-	상반기 90개소 218명지원	추진중	-	-	-
	복지포인트 지원	-	상반기 90개소 388명 지원	추진중	-	-	-
달성		-	달성	추진중	-	-	-

※ 공약달성 확인지표는 사회복지시설 종사자의 높은 이직률에 따른 인원수 유동성으로 비율로 조정  
- (건강검진비, 복지포인트 지원) 지급기준을 충족하는 해당 종사자에게 건강검진비 및 복지포인트 지원 예정

## □ 기대효과

- 사회복지시설 종사자의 처우개선 및 사기진작
- 복지 현장의 인력 문제 해소 및 복지서비스 질적 향상